**CDU:** Cancelar Saída

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a mesma seja feita de forma simples, e rápida.
* Motoboy: deseja que a mesma seja feita de forma simples, rápida, clara e sem erros.
* Gestor: deseja que a mesma seja realizada de forma simples, clara e sem erros, a fim de não causar problemas sobre serviço e insatisfação do cliente.
* Cliente: deseja que a mesma seja realizada de forma clara.

**Pré-condições:** o atendente deverá estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o sistema altera o estado do serviço para o estado “pendente”, e salva no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente seleciona a opção “Cancelar Saída”.
2. O sistema exibe as saídas que estão no estado “em andamento”.
3. O atendente seleciona a saída que ele deseja cancelar.
4. O sistema altera o estado do serviço para “pendente”, e salva.

**Fluxos alternativos:**

2a. O sistema verifica que não existe saídas no estado “em andamento”.

1. O sistema informa que não existe saídas disponíveis para cancelar a saída.
2. O sistema volta para a página principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista de cancelar a saída.

1. O gestor seleciona “Cancelar”.
2. O sistema volta para a página principal.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.